

Уважаемые клиенты!

В соответствии с Федеральным законом от 07 октября 2022 года №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее Федеральный Закон) Банк предоставляет кредитные каникулы (далее также «льготный период») заемщикам, призванным на военную службу, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей, заключившими с Банком кредитный договор.

I. Кто может обращаться за предоставлением кредитных каникул.

Заемщики (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившие с Банком в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня мобилизации кредитный договор, в том числе кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

- 1) призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 2) проходящие службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- 3) находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- 4) являющиеся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других государственных органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- 5) являющиеся сотрудниками пограничной службы, находящиеся на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- 6) заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации.

Члены семей, указанных выше лиц, также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам, которые они взяли ранее – до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, вышеизложенных обстоятельств:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

II. Когда Заемщик может обратиться за предоставлением кредитных каникул

Заемщик вправе обратиться в Банк в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2026 года, с требованием о приостановлении исполнения обязательств по кредитному договору (о предоставлении льготного периода).

III. Срок действия кредитных каникул

1. Срок действия льготного периода, предусматривающий приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, рассчитывается как:

1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, для Заемщиков, указанных в подпунктах (1) и (6) раздела I настоящих Условий предоставления кредитных каникул, увеличенные на 180 дней;

2) срок участия в специальной военной операции для Заемщиков, указанных в подпунктах (2) – (5) раздела I настоящих Условий предоставления кредитных каникул, увеличенный на 180 дней.

2. Кредитные каникулы продлеваются на время, пока Заемщик находится в госпиталях, больницах, в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции.

Кредитные каникулы продлеваются в случае признания Заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного Заемщика умершим.

3. Заемщик в требовании о предоставлении кредитных каникул вправе указать дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам кредитные каникулы начинаются с даты обращения с требованием о кредитных каникулах.

При этом, после подачи заявки на предоставление кредитных каникул по кредитной карте, кредитный лимит по кредитной карте блокируется на период льготного периода.

4. В случае, если Заемщик не указал дату начала, льготного периода, датой начала льготного периода будет считаться дата направления требования Заемщика Банку.

5. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 года № 377-ФЗ.

IV. По каким кредитам можно получить кредитные каникулы

Кредитные каникулы можно получить по всем потребительским кредитам (включая кредиты, обеспеченные ипотекой, кредитные карты), которые Заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты, взятые индивидуальным предпринимателем (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в специальной военной операции как добровольцы.

Размеры кредитов, а также их количество не имеют значения для предоставления кредитных каникул.

V. Как оформить кредитные каникулы

Заемщик направляет требование о предоставлении кредитных каникул в Банк любым из способов, предусмотренных кредитным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

Для участников специальной военной операции/мобилизованных можно подать заявку о предоставлении кредитных каникул, позвонив по телефону 8-800-200-35-65 (звонок бесплатный) с номера телефона, который был указан в кредитном договоре. Документы предоставлять необязательно, но Заемщик может предоставить подтверждающие документы.

Заявку могут подать ваши представители от вашего имени в один из офисов Банка при наличии доверенности, удостоверенной надлежащим образом нотариусом.

Для членов семьи необходимо предоставить документы, подтверждающие родство с участником СВО/мобилизованным и заявление о предоставлении кредитных каникул, которое можно направить по электронной почте или по системе ДБО. Заявление можно скачать [по ссылке](#).

VI. Сроки рассмотрения требования на предоставление кредитных каникул

Банк, получивший требование Заемщика, обязан в срок не превышающий 10 дней рассмотреть указанное требование. При условии соответствия требования разделам I,II,III настоящих Условий предоставления кредитных каникул, Банк уведомляет Заемщика об изменении условий кредитного договора, направив ему уведомление одним из способов, предусмотренным разделом V настоящих Условий предоставления кредитных каникул .

Если Заемщик в течение 15 дней не получил уведомления о подтверждении или отказе в предоставлении льготного периода, то льготный период считается установленным с даты направления требования Заемщиком, если не указана иная дата начала льготного периода в требовании.

Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по потребительским и ипотечным кредитам не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением кредитных карт.

VII. Основание для отказа Банком в предоставлении кредитных каникул

1) При несоответствии представленного Заемщиком требования разделам I,II,III настоящих Условий предоставления кредитных каникул, Банк вправе отказать Заемщику в удовлетворении его требований, направив ему уведомление об отказе одним из способов, предусмотренных разделом V настоящих Условий предоставления кредитных каникул.

2) Если заемщик на дату направления требования о предоставлении кредитных каникул не предоставлял документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, то Банк вправе их запросить, а Заемщик обязан их предоставить Банку до окончания срока льготного периода.

В случае непредставления такой информации и/или документов до окончания льготного периода или их несоответствия установленным требованиям законодательства Российской Федерации, Банк направляет Заемщику уведомление о не подтверждении установленного льготного периода и уточненный график платежей по кредитному договору. Со дня получения Заемщиком указанного уведомления льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными.

VIII. Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей в период и после предоставления кредитных каникул

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

1) По потребительским кредитам, в том числе с лимитом кредитования (в т. ч. кредитные карты), за исключением кредитов, обязательства по которым обеспечены ипотекой, на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по процентной ставке, равной $\frac{2}{3}$ от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком требования о предоставлении кредитных каникул, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

По потребительским кредитам по окончании льготного периода, все начисленные проценты, а также штрафы и пени, которые были начислены до предоставления льготного периода, выставляются к оплате до конца срока действия кредитного договора.

2) По кредитным картам по окончании кредитных каникул, все начисленные проценты, а также штрафы и пени, которые были начислены до предоставления кредитных каникул, выставляются к оплате в течение срока действия кредитного договора.

3) По ипотечным кредитам — начисляются проценты по ставке, установленной в кредитном договоре, но так, как если бы Заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым месяцем база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком.

По ипотечным кредитам неуплаченные платежи в период действия льготного периода переносятся в конец графика погашения в том же размере.

4) По кредитам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели начисляются проценты по ставке, определенной договором.

IX. Мероприятия, направленные на взыскание проблемной задолженности в период кредитных каникул

1) На время действия кредитных каникул приостанавливается исполнительное производство, направленное на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего.

2) Исполнение исполнительных документов, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего может быть возобновлено не ранее 180 дней после прекращения участия военнослужащего в специальной военной операции.

3) В период действия кредитных каникул Банк приостанавливает мероприятия по взысканию проблемной задолженности.

X. Окончание кредитных каникул

1) Заемщик обязан сообщить Банку об

-окончании срока мобилизации,

-окончания срока заключенного контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на вооруженные силы Российской Федерации военной службы,

-окончания участия в специальной военной операции для лиц:

*проходящих службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту,

*проходящих военную службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации,

*являющихся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других государственных органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»,

*являющихся сотрудниками пограничной службы, находящиеся на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение специальной военной операции, не позднее 30 календарных дней с даты окончания такого срока.

Кредит может быть погашен досрочно в течение срока действия кредитных каникул, как полностью, так и частично.

2) Заемщик может прервать действие кредитных каникул, уведомив об этом Банк.

3) После окончания кредитных каникул срок возврата по потребительским и ипотечным кредитам автоматически продлевается как минимум на время кредитных каникул, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул, таким образом ежемесячный платеж не меняется, увеличивается срок кредита.